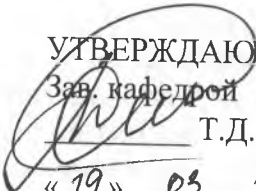


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**

Факультет государственного управления и социально-гуманитарных наук

Кафедра государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

Т.Д. Залевская
«19» 03 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

Работник сферы государственной молодежной политики
Наименование программы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии и медиации в работе с молодежью
Наименование дисциплины

Трудоемкость: 2 з.е.

Контактная работа (час.): 54

Самостоятельная работа (час.): 18

1. Паспорт рабочей программы

Область применения программы: рабочая программа данной учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Работник сферы государственной молодежной политики» и предназначена для организации образовательной деятельности слушателей, обучающихся по данной программе профессиональной переподготовки.

Целью дисциплины является формирование у слушателей системы знаний о природе социальных конфликтов в молодежной среде и развитие практических навыков применения технологий медиации для предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в сфере государственной молодежной политики.

Задачами дисциплины являются:

- 1) изучить основные теоретические подходы к пониманию конфликта;
- 2) сформировать представление о специфике конфликтов в молодежной среде;
- 3) освоить методы диагностики конфликтных ситуаций;
- 4) изучить технологии профилактики конфликтов;
- 5) сформировать навыки применения медиации;
- 6) развить коммуникативные компетенции специалиста по работе с молодежью;
- 7) освоить методы урегулирования групповых конфликтов;
- 8) сформировать навыки организации примирительных процедур.

Дисциплина читается в 2 семестре, форма контроля – зачет с оценкой.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины:

№ разд ела	Наименование разделов (тем) Содержание учебного материала по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы слушателей	количество часов				
		всего	аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Раздел 1. Основы конфликтологии в работе с молодежью	36	16	14		6
1.1	Конфликтология как научная дисциплина	2	2	-	-	-
1.2	Структура конфликта, современные подходы.	2	2	-	-	-
1.3	Анализ конфликтных ситуаций из молодежной среды; выделение элементов структуры конфликта.	2	-	2	-	-
1.4	Причины и динамика конфликтов в молодежной среде	2	2	-	-	-
1.5	Конфликтогенные факторы молодежной среды.	4	2	-	-	2
1.6	Кейс-анализ конфликтов: - конфликт в студенческой группе - конфликт в молодежном объединении - конфликт «молодежь — представители власти»	2	-	2	-	-
1.7	Диагностика межличностных отношений в коллективе	2	-	2	-	-
1.8	Типология конфликтов	2	2	-	-	-
1.9	Межличностные, групповые, ценностные, ролевые, организационные конфликты.	4	2	-	-	2
1.10	Определение типа конфликта по описанию ситуации.	2	-	2	-	-
1.11	Поведение личности в конфликте. Модели поведения в конфликте, стратегии Томаса-Киллмена, психологические особенности реагирования.	2	2	-	-	-
1.12	Диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации, агрессивности и конфликтности	2	-	2	-	-
1.13	Ролевая игра «Поведение сторон конфликта»	2	-	2	-	-

1.14	Коммуникативные технологии управления конфликтом	4	2	-	-	2
1.15	Тренинг «Конструктивное разрешение конфликтов в межличностных отношениях»: «Я-высказывания», активное слушание, конструктивная критика	2	-	2	-	-
2	Раздел 2. Медиация в работе с молодежью	36	12	12		12
2.1	Понятие медиации, принципы медиации (добровольность, нейтральность, конфиденциальность), этапы процедуры медиации.	2	2			
2.2	Переговорный процесс и технологические приемы медиации	2	2	-		-
2.3	Восстановительный подход в медиации: формы применения	4	-	2	-	2
2.4	Моделирование процедуры медиации: - открытие сессии - выявление интересов сторон - поиск решений	2	-	2	-	-
2.5	Медиация в работе с молодежью (особенности медиации в молодежной среде, восстановительные практики,	2	2	-	-	-
2.6	Школьная и социальная медиация. Организация Школьных служб примирения /медиации	2	2	-	-	-
2.7	Нормативные правовые и методические материалы, регламентирующие деятельность ШСП	4	-	2	-	2
2.8	Разработка проекта «Создание службы примирения» (в деятельности организации общего, профессионального, дополнительного образования)	2	-	2	-	-
2.9	Разработка алгоритма медиации: конфликт между участниками молодежного проекта конфликт в образовательной организации конфликт в молодежном центре	4	-	2	-	2
2.10	Профилактика конфликтов в молодежной политике: формирование культуры диалога, профилактика агрессии, программы развития коммуникативных навыков молодежи.	4	2	-	-	2
2.11	Превентологическая деятельность специалиста по работе с молодежью	2	2	-	-	-
2.12	Разработка мини-проекта программы профилактики конфликтов	6	-	2	-	4
	Итого	72	28	26		18

2. Планируемые результаты обучения дисциплины

По результатам освоения учебной дисциплины слушатели должны обладать следующими профессиональными компетенциями и индикаторами их достижения:

№	Вид(ы) или область(и) сфера(ы) профессиональной деятельности	компетенции, трудовые функции или трудовые действия	индикатор достижения компетенции		
			практический опыт	знания	умения
1	ВД 1 - разработка и реализация	ПК 1.2 - способность организовывать	самостоятельная деятельность по организации и	основные подходы, направления и	применять различные методы и

	программ, проектов, мероприятий, в том числе международных, в сфере государственной молодежной политики.	и проводить мероприятия различного уровня и направленности в сфере государственной молодежной политики;	проведению мероприятий различного уровня и направленности в сфере государственной молодежной политики	технологии работы по организации и проведению мероприятий различного уровня и направленности и в сфере государственной молодежной политики	технологии работы с молодежью, проводить анализ и самоанализ качества организации и проведения мероприятий
2	ВД 2 - взаимодействие с молодежными и детскими общественными объединениями; с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами.	ПК 2.1 – способность взаимодействовать с молодежными и детскими общественными объединениями;	самостоятельная деятельность по организации взаимодействия с молодежными и детскими общественными объединениями	основных методов, подходов, направлений и технологий работы с молодежью, психолого-педагогических основ работы с молодежью	организация консультирования и информирования молодежи, в т.ч. средствами СМИ, привлечения к разработке программ, проектов, мероприятий
3	ВД 2 - взаимодействие с молодежными и детскими общественными объединениями; с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами.	ПК 2.2 – способность взаимодействовать с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами;	самостоятельная деятельность по организации взаимодействия с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами	системы государственного и муниципального управления, основ государственной социальной и молодежной политики, основ деятельности общественных структур и институтов в сфере государственной молодежной политики	организация сотрудничества и/или совместной деятельности с органами власти для решения практических задач государственной молодежной политики
4	ВД 3 - руководство, управление деятельностью органов / отделов / структурных подразделений по делам молодежи.	ПК 3.2 – способность осуществлять планирование, координацию, контроль организации и проведения мероприятий в сфере государственной	самостоятельная деятельность по планированию, координации, контролю организации и проведения мероприятий в сфере государственной	нормативно-правовых актов, методических и аналитических материалов в сфере государственной молодежной политики, теории,	разрабатывать планы мероприятий, организовывать и проводить мероприятия различной направленности, координировать деятельность

		молодежной политики.	молодежной политики	методологии и технологии работы с молодежью	всех заинтересованн ых и привлеченных к проведению мероприятий структур
--	--	-------------------------	------------------------	--	---

3. Информационное учебно-методическое обеспечение обучения

Основная литература:

- 1) Емельянов С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2024. – 322 с. (электронная версия <https://www.calameo.com/books/0045343051e14bdc428a0>)
- 2) Гришина Н. В. Психология конфликта. – 3-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2022. – 576 с. (электронная версия <https://www.klex.ru/7lv>)
- 3) Конфликтология: практикум / О. С. Гилязова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 116 с. (электронный вариант https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/73904/1/978-5-7996-2559-7_2019.pdf)
- 4) Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник для вузов. – Москва: Юрайт, 2024. – 395 с. (электронная версия <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://iuristebi.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/07/d0bad0bed0bdd184d0bbd0b8d0bad182d0bed0bbd0bed0b3d0b8d18f.pdf>)
- 5) Розенберг М. Ненасильственное общение. Язык жизни. – Москва: София, 2021. – 288 с. (электронная версия <https://www.litres.ru/book/marshall-rozenberg/nenasilstvennoe-obschenie-yazyk-zhizni-39962476/chitat-onlayn/>)
- 6) Управление переговорами: от подготовки до соглашения: учеб. пособие / Ю. А. Мальцева, В. С. Беляева, К. А. Данилова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2024. — 142 с. (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/135742/1/978-5-7996-3793-4_2024.pdf?ysclid=m9nza53749415537931)
- 7) Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2022. – 240 с. (электронная версия <https://www.litres.ru/book/brus-patton/garvardskiy-metod-peregovorov-kak-vsegda-dobivatsya-svoego-5318004/chitat-onlayn/>)

Дополнительная литература:

- 1) Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. – 7-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2021. – 512 с. (электронная версия <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://library.shsu.am/wp-content/uploads/2019/02/conflictologia.pdf>)
- 2) Левин К. Разрешение социальных конфликтов. – Санкт-Петербург: Речь, 2021. – 408 с. (электронная версия <https://www.litres.ru/book/kurt-levin/razreshenie-socialnyh-konfliktov-71900488/chitat-onlayn/>)
- 3) Медиация в образовании: социокультурный контекст: материалы V Междунар. науч. конф., Красноярск, 06-07 октября 2023 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой. – Красноярск: ИП Азарова Н.Н., 2023. – 226 с. (<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://conf.sfu-kras.ru/uploads/konferenciya%20po%20mediacii%202023.pdf>)

Электронные и интернет-ресурсы

- 1) Журнал «Конфликтология» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://conflictology.ru>
- 2) Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru>
- 3) Научная электронная библиотека CyberLeninka [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

4. Контроль и оценка результатов освоения программы дисциплины

По данной дисциплине предусмотрены следующие виды текущего контроля слушателей: тестирование, доклад.

Порядок, форма и оценочные средства проведения текущего контроля

- в виде тестирования: тестовое задание выполняется в письменной форме по разделам

Тест 1 по разделу 1 «Основы конфликтологии в работе с молодежью»

1. Конфликт – это:

- а) любое разногласие между людьми
- б) столкновение противоположных интересов, целей или взглядов
- в) эмоциональная реакция человека
- г) отсутствие взаимопонимания

Ответ: б

2. Конфликтология изучает:

- а) поведение человека в стрессовых ситуациях
- б) закономерности возникновения, развития и разрешения конфликтов
- в) методы обучения молодежи
- г) особенности общения

Ответ: б

3. К структурным элементам конфликта относится:

- а) настроение
- б) участники конфликта
- в) характер
- г) интеллект

Ответ: б

4. Основной причиной конфликтов в молодежной среде часто является:

- а) возрастные особенности
- б) климатические условия
- в) биологические особенности
- г) географическое положение

Ответ: а

5. Объект конфликта – это:

- а) участники конфликта
- б) предмет спора
- в) способ разрешения конфликта
- г) эмоции сторон

Ответ: б

6. Субъектами конфликта являются:

- а) эмоции
- б) стороны конфликта
- в) последствия конфликта
- г) условия среды

Ответ: б

7. Функция конфликта, способствующая развитию отношений:

- а) разрушительная
- б) деструктивная

- в) конструктивная
- г) негативная

Ответ: в

8. Конфликты в молодежной среде могут возникать:

- а) только в образовательных учреждениях
- б) только в семье
- в) в различных социальных группах
- г) только на работе

Ответ: в

9. Конфликт, возникающий между двумя людьми:

- а) внутриличностный
- б) межгрупповой
- в) межличностный
- г) социальный

Ответ: в

10. Внутриличностный конфликт – это:

- а) конфликт между организациями
- б) конфликт между людьми
- в) противоречие внутри личности
- г) спор между группами

Ответ: в

11. Конфликт может выполнять следующую положительную функцию:

- а) разрушение отношений
- б) ухудшение коммуникации
- в) выявление проблемы
- г) снижение активности

Ответ: в

12. Молодежная среда характеризуется:

- а) отсутствием конфликтов
- б) высокой социальной активностью
- в) стабильностью взглядов
- г) отсутствием изменений

Ответ: б

13. Конфликт интересов возникает, когда:

- а) стороны имеют одинаковые цели
- б) интересы сторон противоположны
- в) отсутствует общение
- г) стороны согласны друг с другом

Ответ: б

14. Конфликт ценностей связан:

- а) с материальными ресурсами
- б) с различиями в убеждениях
- в) с физическим состоянием
- г) с возрастом

Ответ: б

15. Основным признаком конфликта является:

- а) отсутствие общения
- б) наличие противоречия
- в) спокойствие
- г) безразличие

Ответ: б

16. Конфликт считается социальным, если:

- а) происходит внутри человека
- б) возникает между людьми или группами
- в) связан с погодой
- г) зависит от физиологии

Ответ: б

17. Одной из причин конфликтов в молодежной среде является:

- а) одинаковость взглядов
- б) отсутствие интересов
- в) борьба за лидерство
- г) отсутствие общения

Ответ: в

18. Конфликт может быть:

- а) только негативным
- б) только положительным
- в) конструктивным и деструктивным
- г) только межличностным

Ответ: в

19. Конфликтная ситуация – это:

- а) отсутствие проблемы
- б) скрытое противоречие
- в) окончательное решение
- г) соглашение сторон

Ответ: б

20. Для специалиста по работе с молодежью важно:

- а) избегать общения
- б) игнорировать конфликты
- в) уметь анализировать конфликты
- г) усиливать противоречия

Ответ: в

2. Тест по разделу 2 «Медиация в работе с молодежью»

1. Медиация – это:

- а) судебное разбирательство
- б) способ разрешения конфликта с помощью нейтрального посредника
- в) форма наказания
- г) метод психологического давления

Ответ: б

2. Медиатор – это:

- а) представитель суда
- б) руководитель организации
- в) независимый посредник
- г) адвокат одной из сторон

Ответ: в

3. Основной принцип медиации:

- а) принуждение сторон
- б) добровольность участия
- в) давление на участников
- г) вынесение решения медиатором

Ответ: б

4. Медиация направлена на:

- а) поиск виновного
- б) достижение взаимоприемлемого решения

- в) усиление конфликта
- г) наказание сторон

Ответ: б

5. Принцип конфиденциальности означает:

- а) распространение информации
- б) открытое обсуждение в СМИ
- в) неразглашение информации участниками
- г) обязательное участие третьих лиц

Ответ: в

6. Медиатор должен быть:

- а) заинтересованной стороной
- б) нейтральным
- в) руководителем одной из сторон
- г) судьей

Ответ: б

7. Медиация чаще всего применяется:

- а) только в уголовных делах
- б) в межличностных конфликтах
- в) только в политике
- г) только в экономике

Ответ: б

8. Основная задача медиатора:

- а) определить виновного
- б) помочь сторонам договориться
- в) принять решение за стороны
- г) наказать участников

Ответ: б

9. Первый этап процедуры медиации:

- а) обсуждение решения
- б) заключение соглашения
- в) установление контакта
- г) наказание виновного

Ответ: в

10. В медиации решение принимают:

- а) медиатор
- б) суд
- в) участники конфликта
- г) руководитель организации

Ответ: в

11. Медиация особенно эффективна:

- а) при отсутствии общения
- б) при готовности сторон к диалогу
- в) при полном игнорировании проблемы
- г) при применении силы

Ответ: б

12. Одним из принципов медиации является:

- а) контроль
- б) конфиденциальность
- в) принуждение
- г) давление

Ответ: б

13. Медиация в работе с молодежью способствует:

- а) усилению агрессии
- б) развитию культуры диалога
- в) увеличению конфликтов
- г) подавлению личности

Ответ: б

14. Медиатор не имеет права:

- а) задавать вопросы
- б) сохранять нейтральность
- в) навязывать решение
- г) организовывать диалог

Ответ: в

15. Медиация относится к:

- а) репрессивным методам
- б) восстановительным технологиям
- в) административным наказаниям
- г) судебным процедурам

Ответ: б

16. Медиация в молодежной среде используется:

- а) только в суде
- б) в образовательных и социальных организациях
- в) только в полиции
- г) только в политике

Ответ: б

17. Основой успешной медиации является:

- а) давление
- б) доверие сторон
- в) наказание
- г) принуждение

Ответ: б

18. Медиатор должен обладать:

- а) навыками убеждения силой
- б) коммуникативными навыками
- в) правом наказания
- г) административной властью

Ответ: б

19. Итогом медиации является:

- а) решение суда
- б) соглашение сторон
- в) наказание
- г) разрыв общения

Ответ: б

20. Медиация помогает:

- а) усилить противоречия
- б) восстановить взаимодействие
- в) избежать общения
- г) подавить мнение сторон

Ответ: б

Критерии оценивания теста:

Количество заданий: 20

Максимальное количество баллов: 20 баллов

Оценивание: за каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Неправильный ответ или отсутствие ответа — 0 баллов.

Шкала перевода баллов в оценку

Количество правильных ответов	Баллы	Оценка (5-балльная система)	Уровень освоения
18–20	18–20	отлично	высокий
15–17	15–17	хорошо	выше среднего
12–14	12–14	удовлетворительно	базовый
0–11	0–11	неудовлетворительно	низкий

Критерии уровней освоения материала

Высокий уровень (18–20 баллов)

Слушатель демонстрирует системные знания по теме, уверенно ориентируется в понятиях, правильно применяет теоретический материал.

Уровень выше среднего (15–17 баллов)

Слушатель хорошо усвоил основные положения темы, допускает незначительные неточности.

Базовый уровень (12–14 баллов)

Слушатель владеет основными понятиями, но испытывает затруднения при применении знаний.

Низкий уровень (0–11 баллов)

Знания фрагментарные или отсутствуют, существенные ошибки в ответах.

- в виде доклада: доклады готовятся по следующим разделам:

Раздел 1. Основы конфликтологии в работе с молодежью

Теоретические доклады

1. Конфликтология как наука: современные подходы к изучению конфликтов.
2. Социально-психологические особенности молодежи как фактор

конфликтности.

3. Структура конфликта и ее значение для анализа конфликтных ситуаций.
4. Основные причины конфликтов в молодежной среде.
5. Конфликтогенные факторы молодежной среды.
6. Роль ценностей и установок молодежи в возникновении конфликтов.
7. Конфликты в молодежных организациях: причины и особенности.
8. Межличностные конфликты в молодежной среде.
9. Групповые конфликты среди молодежи.
10. Организационные конфликты в учреждениях молодежной политики.
11. Конфликт «молодежь – представители власти»: причины и пути разрешения.
12. Динамика развития конфликта.
13. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
14. Конфликт интересов и конфликт ценностей в молодежной среде.
15. Ролевые конфликты в деятельности молодежных объединений.

Практико-ориентированные доклады

16. Анализ конфликта в студенческой группе: структура и причины.
17. Анализ конфликта в молодежном объединении.
18. Особенности диагностики конфликтности личности.
19. Методы диагностики стратегий поведения в конфликте.
20. Модель поведения личности в конфликтной ситуации.
21. Стратегии поведения в конфликте по Томасу–Киллмену.
22. Агрессивность как фактор конфликтного поведения молодежи.

23. Роль эмоционального интеллекта в управлении конфликтом.
24. Коммуникативные барьеры в конфликте.
25. Активное слушание как инструмент управления конфликтом.
26. Техника «Я-высказываний» в профессиональной коммуникации.
27. Конструктивная критика как способ предотвращения конфликтов.
28. Тренинговые методы формирования навыков бесконфликтного общения.

Раздел 2. Медиация в работе с молодежью

Теоретические доклады

29. Медиация как современная технология разрешения конфликтов.
30. Принципы медиации и их значение в работе с молодежью.
31. Этапы процедуры медиации.
32. Роль медиатора в процессе разрешения конфликта.
33. Переговорный процесс в медиации.
34. Технологии ведения переговоров.
35. Восстановительный подход в медиации.
36. Медиация как инструмент формирования культуры диалога.
37. Особенности медиации в молодежной среде.
38. Социальная медиация.
39. Школьная медиация как средство профилактики конфликтов.
40. Организация школьных служб примирения.
41. Нормативно-правовые основы медиации.
42. Международный опыт применения медиации в работе с молодежью.

Практико-ориентированные доклады

43. Алгоритм проведения процедуры медиации.
44. Моделирование медиативной сессии.
45. Выявление интересов сторон в процессе медиации.
46. Техники снижения эмоционального напряжения в медиации.
47. Медиация конфликтов в образовательной организации.
48. Медиация конфликтов в молодежных центрах.
49. Разработка проекта «Служба примирения» в образовательной организации.
50. Организация деятельности школьной службы медиации.
51. Медиация конфликтов между участниками молодежных проектов.
52. Использование восстановительных технологий в работе с молодежью.

Профилактика конфликтов в молодежной политике

53. Профилактика конфликтов в молодежной среде.
54. Формирование культуры диалога среди молодежи.
55. Развитие коммуникативных компетенций молодежи.
56. Превентологическая деятельность специалиста по работе с молодежью.
57. Программы профилактики агрессивного поведения молодежи.
58. Роль молодежных организаций в профилактике конфликтов.
59. Профилактика экстремального и деструктивного поведения молодежи.
60. Социальные проекты по развитию культуры мирного взаимодействия.
61. Тренинговые программы развития навыков конструктивного общения.
62. Разработка программы профилактики конфликтов в молодежной среде.

Требования к содержанию и оформлению доклада

1. Общие требования к содержанию доклада

Доклад представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу слушателя, раскрывающую актуальные вопросы конфликтологии и медиации в работе с молодежью.

Доклад должен:

- соответствовать выбранной теме
- отражать современные научные подходы

- содержать анализ теоретических источников
- включать элементы практической направленности
- демонстрировать понимание профессиональной специфики работы с молодежью
- содержать выводы и предложения автора

2. Структура доклада

Рекомендуемый объем: 8–12 страниц

Обязательные структурные элементы:

1. Титульный лист

- название образовательной организации
- дисциплина
- тема доклада
- ФИО студента
- группа
- ФИО преподавателя
- год выполнения

Содержание

Введение (1–1,5 страницы)

- актуальность темы
- цель работы
- задачи работы
- краткая характеристика проблемы

Основная часть (5–8 страниц)

- теоретические положения
- анализ научных источников
- описание подходов и концепций
- примеры конфликтных ситуаций в молодежной среде
- описание методов медиации или профилактики конфликтов
- анализ практического опыта

Практическая часть (по возможности)

- анализ кейса
- описание алгоритма действий специалиста
- разработка рекомендаций
- проект профилактических мероприятий
- пример медиативной процедуры

Заключение (1 страница)

- выводы по теме
- практическая значимость
- рекомендации

Список литературы

- не менее 5 источников
- современная литература оформление по ГОСТ

3. Требования к оформлению

- объем: 8–12 страниц
- формат страницы: А4
- шрифт: Times New Roman
- размер шрифта: 14
- межстрочный интервал: 1,5
- поля:

левое – 3 см

правое – 1,5 см

верхнее – 2 см

нижнее – 2 см

- абзацный отступ: 1,25 см
 - выравнивание текста: по ширине
 - нумерация страниц: внизу страницы
 - список литературы оформляется по ГОСТ Р 7.0.5–2008
4. Требования к презентации доклада (при необходимости)
- 8–12 слайдов
 - отражение основных положений доклада
 - наличие схем, таблиц, иллюстраций
 - краткость формулировок
 - использование профессиональной терминологии

Критерии оценивания доклада:

Оценивание осуществляется по 100-балльной шкале.

Критерий	Баллы
Соответствие содержания теме	15
Раскрытие теоретических положений	20
Использование современной литературы	10
Наличие практической направленности	15
Логика и структура работы	10
Самостоятельность анализа	10
Качество выводов	10
Соблюдение требований к оформлению	5
Качество устного выступления	5
Ответы на вопросы	10
ИТОГО	100

Шкала перевода баллов в оценку

Баллы	Оценка
90–100	отлично
75–89	хорошо
60–74	удовлетворительно
менее 60	Неудовлетворительно

Порядок, форма и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

По данной дисциплине предусмотрен следующий вид промежуточной аттестации слушателей: зачет с оценкой. Зачет с оценкой проводится в устной форме.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой:

1. Конфликтология как научная дисциплина: объект, предмет и задачи.
2. Современные подходы к пониманию конфликта.
3. Понятие конфликта и его признаки.
4. Структура конфликта: участники, объект, предмет, условия протекания.
5. Основные элементы структуры конфликта.
6. Причины возникновения конфликтов в молодежной среде.
7. Конфликтогенные факторы молодежной среды.
8. Социально-психологические особенности молодежи как фактор конфликтности.
9. Динамика конфликта: основные стадии развития.

10. Типология конфликтов.
11. Межличностные конфликты в молодежной среде.
12. Групповые и межгрупповые конфликты.
13. Ценностные и ролевые конфликты.
14. Организационные конфликты в молодежных объединениях.
15. Поведение личности в конфликте.
16. Модели поведения в конфликте.
17. Стратегии поведения в конфликте по Томасу–Киллмену.
18. Психологические особенности реагирования личности в конфликте.
19. Методы диагностики конфликтности личности.
20. Методы диагностики стратегий поведения в конфликтной ситуации.
21. Агрессивность и конфликтность как психологические характеристики.
22. Коммуникативные технологии управления конфликтом.
23. Активное слушание как метод конструктивного взаимодействия.
24. Техника «Я-высказываний».
25. Конструктивная критика в управлении конфликтом.
- Практико-ориентированные вопросы
26. Проанализируйте конфликтную ситуацию в студенческой группе и выделите элементы структуры конфликта.
27. Определите тип конфликта в молодежном объединении по предложенному описанию.
28. Определите конфликтогенные факторы в ситуации взаимодействия молодежи и представителей власти.
29. Определите возможную стратегию поведения участников конфликта.
30. Предложите способы управления конфликтом с использованием коммуникативных техник.
31. Составьте пример «Я-высказывания» для конфликтной ситуации.
32. Предложите алгоритм диагностики конфликтной ситуации в молодежной среде.

Раздел 2. Медиация в работе с молодежью

Теоретические вопросы

33. Понятие медиации и ее значение в работе с молодежью.
34. Основные принципы медиации: добровольность, нейтральность, конфиденциальность.
35. Этапы процедуры медиации.
36. Переговорный процесс в медиации.
37. Технологические приемы медиации.
38. Восстановительный подход в медиации.
39. Особенности медиации в молодежной среде.
40. Школьная медиация и ее задачи.
41. Социальная медиация.
42. Организация школьных служб примирения.
43. Нормативно-правовые основы деятельности служб примирения.
44. Роль специалиста по работе с молодежью в организации медиации.
45. Алгоритм проведения процедуры медиации.
46. Особенности медиации конфликтов в образовательной организации.
47. Медиация конфликтов в молодежных центрах и организациях.
48. Профилактика конфликтов в молодежной политике.
49. Формирование культуры диалога среди молодежи.
50. Превентологическая деятельность специалиста по работе с молодежью.
51. Программы профилактики конфликтов в молодежной среде.

Практико-ориентированные вопросы

52. Разработайте алгоритм проведения медиации конфликта между участниками молодежного проекта.
53. Опишите этап открытия медиативной сессии.
54. Определите способы выявления интересов сторон в процедуре медиации.
55. Предложите возможные решения конфликта в образовательной организации.
56. Разработайте структуру проекта «Создание службы примирения».
57. Предложите модель профилактической программы по снижению конфликтности молодежи.
58. Разработайте рекомендации по формированию культуры диалога в молодежной среде.

Критерии оценивания зачета с оценкой:

Отметка «отлично» проставляется, если

- раскрыты основные понятия
- прослеживается логика ответа
- используется профессиональная терминология
- приведены примеры из практики работы с молодежью
- демонстрируется умение анализировать конфликтные ситуации

Отметка «хорошо» проставляется, если

- основные положения раскрыты
- допускаются незначительные неточности
- частично представлен практический анализ

Отметка «удовлетворительно» проставляется, если

- знания носят фрагментарный характер
- определения неполные
- практические навыки сформированы недостаточно

Отметка «неудовлетворительно» проставляется, если

- отсутствует понимание основных понятий
- значительные ошибки в содержании
- отсутствуют навыки анализа конфликтных ситуаций

Разработчик:

Главный специалист управления молодежной
политики и дополнительного образования
Министерства просвещения Приднестровской
Молдавской Республики, кандидат
психологических наук, доцент



И.В. Клименко