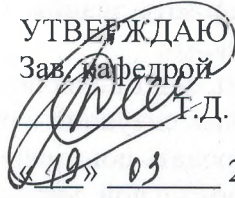


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**

Факультет государственного управления и социально-гуманитарных наук

Кафедра государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

Г.Д. Залевская
«19» 03 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

Работник сферы государственной молодежной политики
Наименование программы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологические основы работы с молодежью и психология общения
Наименование дисциплины

Трудоемкость: 3 з.е.

Контактная работа (час.): 72

Самостоятельная работа (час.): 36

1. Паспорт рабочей программы

Область применения программы: рабочая программа данной учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Работник сферы государственной молодежной политики» и предназначена для организации образовательной деятельности слушателей, обучающихся по данной программе профессиональной переподготовки.

Целью дисциплины является освоение теоретических знаний и практических навыков, формирование профессиональных компетенций необходимых для работы с молодежью.

Задачами дисциплины являются:

- сформировать знания о психологических закономерностях развития подростков, юношей и молодежи;
- получить опыт психологического анализа личностных и профессиональных проблемных ситуаций в развитии и социализации молодежи;
- сформировать понимание значимости знания психологии молодежи для профессиональной деятельности организатора работы с молодежью;
- сформировать знания о психологии общения;
- сформировать умения практического применения технологии эффективного общения и поведения в конфликте;
- методов конструктивного взаимодействия с молодежью;
- создать условия для приобретения слушателями опыта применения технологий формирования конструктивного взаимодействия с молодежью.

Дисциплина читается в 1 семестре, форма контроля – зачет с оценкой.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины:

№ разд ела	Наименование разделов (тем) Содержание учебного материала по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы слушателей	количество часов				
		всего	аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Раздел 1. Психологические основы работы с молодежью	50	20	14		16
1.1	Психологические основы работы с молодежью как научное знание.	2	2	-		-
1.2	Особенности психологического развития подростков.	6	2	2		2
1.3	Особенности психологического развития юношей.	6	2	2		2
1.4	Особенности психологического развития молодежи.	6	2	2		2
1.5	Социализация и идентичность в юношеском возрасте	4	2	2		-
1.6	Общая характеристика психологических проблем молодежи, их влияние на процессы социализации	6	2	2		2
1.7	Работа с факторами риска и профилактика девиантного поведения.	4	2	-		2
1.8	Психологическая гигиена в интернете и защита от кибербуллинга.	6	2	2		2
1.9	Психологическая поддержка в кризисных ситуациях. Помощь при переживании расставаний, семейных конфликтов или утраты смыслов.	4	2	-		2
1.10	Психологические практики и психотехнологии в работе с молодежью	6	2	2		2
2	Раздел 2. Психология общения.	58	22	16		20
2.1	Общение: определение, функции, виды.	4	2	-		2
2.2	Особенности общения подростков, юношей, молодежи.	4	2	2		-

2.3	Коммуникативный аспект общения.	6	2	2		2
2.4	Перцептивная сторона общения.	6	2	2		2
2.5	Интерактивная сторона общения.	4	2	-		2
2.6	Причины возникновения конфликтов	6	2	2		2
2.7	Прогнозирование, предупреждение, профилактика конфликтов.	4	2	-		2
2.8	Регулирование и разрешение конфликта.	6	2	2		2
2.9	Технологии эффективного общения и поведения в конфликте.	6	2	2		2
2.10	Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии	6	2	2		2
2.11	Техники выработки взаимовыгодных предложений.	6	2	2		2
	Итого	108	42	30		36

2. Планируемые результаты обучения дисциплины

По результатам освоения учебной дисциплины слушатели должны обладать следующими профессиональными компетенциями и индикаторами их достижения:

№	Вид(ы) или область(и) сфера(ы) профессиональной деятельности	компетенции, трудовые функции или трудовые действия	индикатор достижения компетенции		
			практический опыт	знания	умения
1	ВД 1 - разработка и реализация программ, проектов, мероприятий, в том числе международных, в сфере государственной молодежной политики.	ПК 1.2 – способность организовывать и проводить мероприятия различного уровня и направленности в сфере государственной молодежной политики;	самостоятельная деятельность по организации и проведению мероприятий различного уровня и направленности в сфере государственной молодежной политики	основные подходы, направления и технологии работы по организации и проведению мероприятий различного уровня и направленности в сфере государственной молодежной политики	применять различные методы и технологии работы с молодежью, проводить анализ и самоанализ качества организации и проведения мероприятий
2	ВД 2 - взаимодействие с молодежными и детскими общественными объединениями; с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами.	ПК 2.1 – способность взаимодействовать с молодежными и детскими общественными объединениями;	самостоятельная деятельность по организации взаимодействия с молодежными и детскими общественными объединениями	основных методов, подходов, направлений и технологий работы с молодежью, психолого-педагогических основ работы с молодежью	организация консультирования и информирования молодежи, в т.ч. средствами СМИ, привлечения к разработке программ, проектов, мероприятий
3	ВД 2 - взаимодействие с молодежными	ПК 2.2 – способность взаимодействовать	самостоятельная деятельность по организации	системы государственного и	организация сотрудничества и/или

и детскими общественными объединениями; с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами.	ть с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами;	взаимодействия с государственными организациями, ведомствами, учреждениями, с общественными институтами	муниципального управления, основ государственной социальной и молодежной политики, основ деятельности общественных структур и институтов в сфере государственной молодежной политики	совместной деятельности с органами власти для решения практических задач государственной молодежной политики
---	--	---	--	--

3. Информационное и учебно-методическое обеспечение обучения

Основная литература:

1. Бережковская, Е. Л. Психология развития и возрастная психология: учебник для вузов / Е. Л. Бережковская. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 357 с.
2. Молчанов, С. В. Психология подросткового и юношеского возраста: учебник для вузов / С.В. Молчанов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 351 с.
3. Обухова, Л. Ф. Психология развития. Исследование ребенка от рождения до школы: учебное пособие для вузов / Л. Ф. Обухова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 275 с.
4. Психология в 2 ч. Часть 2. Возрастная и педагогическая психология: учебник для вузов / Б. А. Сосновский [и др.]; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 347 с.
5. Психология развития и возрастная психология: учебник и практикум для вузов / Л. А. Головей [и др.]; под общей редакцией Л. А. Головей. — 2-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 413 с.

Дополнительная литература:

1. Волчков Э. Г. Психология общения: учеб. пособие / автор-сост. Э. Г. Волчков; под ред. И. М. Юсупова. – Казань: Академия наук РТ, КФУ. 2015. – 365 с.
2. Болотова, А. К., Молчанова, О. Н. Психология развития и возрастная психология [Текст]: учеб. пособие / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. — 526, [2] с. — (Учебники Высшей школы экономики). — 2000 экз. — ISBN 978-5-7598-0731-5 (в пер.).
3. Крутько, И. С. Психотехнологии в работе с молодежью: учеб. пособие / И. С. Крутько; [науч. ред. А. В. Пономарев]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. — 188 с.
4. Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе: Учебное пособие / Орлова В. В. — 2013. 224 с.
5. Маралов, В.Г. Психология саморазвития: учебник и практикум для вузов / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 320 с.
6. Орлова, Э.А. Практикум «Социокультурные проблемы молодежи»: учебник для вузов/ Э.А. Орлова, А.В. Каменец, И.А. Урмина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 177 с.
7. Психологические основы работы с молодежью: Методические указания по семинарам / Алмаева В. В. — 2012. 16 с.

8. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. — 2019. 144 с.

9. Кучеряну С.Г. и др. Самостоятельная работа студентов по изучению психологических дисциплин: Методические рекомендации /– Тирасполь,– 184 с.

Электронные и интернет-ресурсы

<https://vspmr.org/> - официальный сайт Верховного Совета ПМР

<https://spsu.ru/> - официальный сайт ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

<https://minpros.gospmr.org/> - официальный сайт Министерства просвещения ПМР

<https://e.lanbook.com/> - электронная библиотечная система «Лань»

<http://psychology.net.ru/articles> - Публикации сайта «Мир психологии»

<http://psylib.myword.ru> - Библиотека психологического форума MyWord.ru

<http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

4. Контроль и оценка результатов освоения программы дисциплины

По данной дисциплине предусмотрены следующие виды текущего контроля слушателей: устный опрос, сообщение, презентация PowerPoint.

Порядок, форма и оценочные средства проведения текущего контроля

- *В виде устного опроса:* устный опрос проводится на практических занятиях по вопросам темы практического занятия (либо выполнил все задания по практическому занятию).

Критерии оценивания:

- отметка «отлично» проставляется, если слушатель показал полное освоение планируемых результатов обучения (компетенций, знаний, умений), предусмотренных программой по практическому занятию, всестороннее и глубокое изучение рекомендованной литературы, продемонстрировал умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практических задач профессиональной деятельности, проявил творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения, дал полные, развернутые и исчерпывающие ответы на вопросы. Либо выполнил правильно, самостоятельно, все задания по практическому занятию.

- отметка «хорошо» проставляется, если слушатель показал полное освоение планируемых результатов обучения (компетенций, знаний, умений), предусмотренных программой по практическому занятию, всестороннее и глубокое изучение рекомендованной литературы, продемонстрировал умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практических задач профессиональной деятельности, проявил творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения, дал полные, развернутые и исчерпывающие ответы на вопросы, допустив лишь незначительные ошибки. Либо выполнил правильно, самостоятельно все задания по практическому занятию, допустив лишь незначительные ошибки.

- отметка «удовлетворительно» проставляется, если слушатель частично освоил планируемые результаты обучения (компетенции, знания, умения), предусмотренные программой по практическому занятию, показал сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знаком с основной рекомендованной литературой, но в ответе на вопросы допустил значительные ошибки. Либо выполнил правильно, самостоятельно все задания по практическому занятию, допустив значительные ошибки.

- отметка «неудовлетворительно» проставляется, если слушатель не освоил планируемые результаты обучения (компетенции, знания, умения), предусмотренные программой по практическому занятию, допустил серьезные, грубые ошибки в ответе на вопросы. Либо не выполнил правильно, самостоятельно все задания по практическому занятию, допустил значительные ошибки.

- *В виде сообщений.*

Раздел «Психологические основы работы с молодежью», темы:

- Особенности психологического развития подростков.
- Особенности психологического развития юношей.
- Особенности психологического развития молодежи.
- Работа с факторами риска и профилактика девиантного поведения.
- Особенности общения подростков, юношей, молодежи.

Перечень вопросов для подготовки сообщений.

1. Развитие личности подростка.
2. Развитие личности в юношеском возрасте.
3. Развитие личности в период молодости.
4. Основные факторы риска и профилактика девиантного поведения.
5. Особенности общения со сверстниками и взрослыми в подростковом, юношеском возрасте.
6. Особенности общения молодежи.

Критерии оценивания сообщения:

- оценка «отлично» выставляется, если в сообщении есть актуальность заявленной проблемы; степень знакомства с современным состоянием проблемы; использование известных результатов и научных фактов; полнота раскрытия рекомендуемой литературы по проблеме; использование знаний вне учебной программы; владение научным и специальным аппаратом обучающимся умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи, делает выводы и обобщения.

Оценка «хорошо» выставляется, если в сообщении есть: актуальность заявленной проблемы; степень знакомства с современным состоянием проблемы; использование известных результатов и научных фактов; полнота раскрытия рекомендуемой литературы по проблеме; использование знаний вне учебной программы; научная значимость проблемы; владение научным и специальным аппаратом. Но обучающийся допустил в работе не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. При этом обучающийся аргументирует научные положения, делает выводы и обобщения.

Оценка «удовлетворительно», выставляется, если тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу, излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений.

Оценка «неудовлетворительно», выставляется, если обучающийся не раскрыл значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении; не может аргументировать научные положения; не формулирует выводов и обобщений.

- *В виде презентации PowerPoint.*

Раздел «Психология общения», тема «Особенности общения подростков, юношей, молодежи».

Презентация PowerPoint на тему: «Особенности межкультурной коммуникации в молодежной среде».

Критерии оценки.

Оценка «отлично» выставляется, если:

- идеи, изложенные в презентации, соответствуют выбранной теме;
- слушатель глубоко и всесторонне изучил проблему;
- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал;
- презентация иллюстрирует основные положения выступления;
- раскрывает научную точку зрения на излагаемую проблему;
- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые научные идеи;
- делает качественные выводы и обобщения;
- слайды оформлены в соответствии с требованиями к презентации.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- идеи, изложенные в презентации в целом, соответствуют теме;
- слушатель достаточно хорошо изучил проблему;
- логично, последовательно и грамотно излагает ее видение;
- качественно раскрывает наиболее известные научные точки зрения на

излагаемую проблему;

- достаточно обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;
- презентация достаточно иллюстрирует излагаемый материал;
- делает достаточные выводы и обобщения;
- слайды оформлены в целом в соответствии с требованиями к презентации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- идеи, изложенные в презентации, частично соответствуют теме;
- слушатель изучил проблему на удовлетворительном уровне;
- грамотно излагает научное видение с некоторыми неточностями;
- презентация недостаточно иллюстрирует излагаемый материал, дублирует его или

излишне абстрактна;

- опирается на мнение одного ученого, при изложении проблемы;
- слабо обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;
- делает недостаточные выводы и обобщения;
- слайды оформлены в целом в соответствии с требованиями к презентации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- идеи, изложенные в презентации, не соответствуют теме;
- слушатель излагает проблему с существенными неточностями;
- презентация в смысловом плане не совпадает с излагаемым материалом;
- не обосновывает и не аргументирует выдвигаемые идеи;
- делает неверные выводы и обобщения;
- слайды оформлены не в соответствии с требованиями к презентации.

Порядок, форма и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

По данной дисциплине предусмотрен следующий вид промежуточной аттестации слушателей: зачет с оценкой.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой:

1. Актуальность психологической работы с молодежью.
2. Социальная ситуация развития и новообразования подростка.
3. Развитие когнитивной сферы подростка. Особенности аффективной сферы подростков.
4. Особенности Я-концепции подростка.
5. Социальная ситуация развития и новообразования в юношеском возрасте.
6. Развитие когнитивной сферы юношей. Особенности аффективной сферы юношей.
7. Особенности социализации личности в юности. Развитие идентичности в юности.
8. Молодежь как возрастная категория.
9. Развитие когнитивной сферы молодежи.
10. Развитие самосознания молодежи.
11. Личностное и профессиональное самоопределение молодежи. Проблема смысла жизни
12. Анатомо-физиологические особенности подростков, юношей, молодежи.
13. Социальная активность в юности и молодости.
14. Психологические особенности общения подростков, юношей, молодежи.
15. Особенности межкультурных отношений молодежи.
16. Общая характеристика психологических проблем молодежи, их влияние на процессы социализации
17. Работа с факторами риска и профилактика девиантного поведения.
18. Психологическая гигиена в интернете и защита от кибербуллинга.
19. Психологическая поддержка в кризисных ситуациях.

20. Психологические практики и психотехнологии в работе с молодежью
21. Общение: определение, функции, виды.
22. Коммуникативный аспект общения.
23. Перцептивная сторона общения.
24. Интерактивная сторона общения.
25. Причины возникновения конфликтов.
26. Прогнозирование, предупреждение, профилактика конфликтов.
27. Регулирование и разрешение конфликта.
28. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте.
29. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии
30. Техники выработки взаимовыгодных предложений.

Зачет с оценкой может проставляться по итогам выполненных в ходе изучения дисциплины практических занятий и набранному среднему баллу.

Критерии оценивания зачета с оценкой:

- отметка «отлично» проставляется, если слушатель показал полное освоение планируемых результатов обучения (компетенций, знаний, умений), предусмотренных программой, всестороннее и глубокое изучение литературы и публикаций, рекомендованных учебными дисциплинами программы, продемонстрировал умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практических задач профессиональной деятельности, проявил творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения, дал полный, развернутый и исчерпывающий ответ на вопросы. Либо выполнил правильно, самостоятельно, своевременно все практические занятия.

- отметка «хорошо» проставляется, если слушатель освоил планируемые результаты обучения (компетенции, знания, умения), предусмотренные программой, изучил литературу, рекомендованную учебными дисциплинами программы, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, в ответе на вопросы допустил незначительные ошибки. Либо выполнил, допустив лишь незначительные ошибки, но самостоятельно, своевременно не менее 80% практических занятий.

- отметка «удовлетворительно» проставляется, если слушатель частично освоил планируемые результаты обучения (компетенции, знания, умения), предусмотренные программой, показал сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знаком с основной литературой, публикациями по учебным дисциплинам программы, в ответе на вопросы допустил значительные ошибки. Либо выполнил самостоятельно, своевременно не менее 80% практических занятий, но допустил значительные ошибки.

- отметка «неудовлетворительно» проставляется, если слушатель не освоил планируемые результаты обучения (компетенции, знания, умения), предусмотренные программой, допустил серьезные, грубые ошибки в ответе на вопросы или не дал содержательного ответа при итоговой аттестации. Либо не выполнил самостоятельно, своевременно все практические занятия, допустил значительные ошибки.

Разработчик:

Канд. психол. наук,

проф. кафедры государственного управления



С.Г. Кучеряну